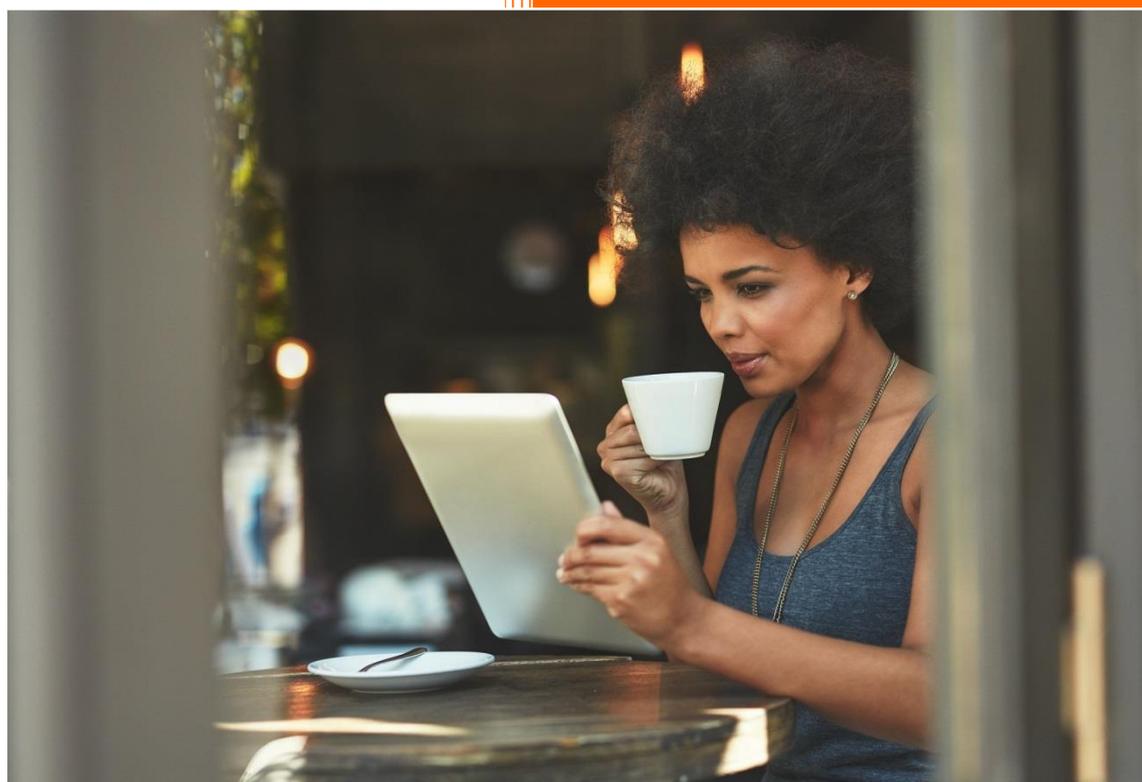


**Juin  
2021**

# Un autre regard sur l'actualité



**Rédigé par la commission Veille,  
Stratégie & Développement**

<p><b>1) Réseaux, sécurité des données</b> <b>Très hauts débits (THD)</b> <b>4G, 5G, 6G</b></p>	<p>-L'Europe prépare son réseau de communication quantique via un consortium mené par Airbus pour assurer en 2027 la sécurité des échanges d'info critiques du bloc contre l'espionnage, le piratage...</p> <p>-Réseau rétabli chez Orange après une panne massive qui a perturbé les numéros d'urgence, 4 personnes sont décédées faute d'avoir pu contacter les numéros 15, 17, 18 ou 112, des enquêtes judiciaires sont ouvertes ; Orange commande un audit externe et une enquête interne.</p> <p>-Numéros d'urgence chez Orange : les dessous de la panne.</p> <p>-Panne des numéros d'urgence : les explications du PDG ; ce n'est « pas un problème de sous-investissement ».</p> <p>Orange va déployer une fibre ouverte à Bruxelles.</p> <p>Orange lance sa première Flybox 5G.</p>
<p><b>2) High-tech : Innovations, Nouveaux usages, Cyberdéfense, Cloud, IA</b></p>	<p>-Le cloud français dit bonjour à Bouygues Telecom en visant principalement les PME sans dire non aux grands groupes avec du cloud privé.</p> <p>-Gaia-X sous la houlette de son CEO par intérim Hubert Tardieu nomme son Board of Directors (24 directeurs). Vincent Guesdon représente Orange.</p> <p>-Airbus : "L'Internet quantique est une vraie disruption technologique"</p> <p>-Désormais face aux avancées de l'IA l'avis des philosophes compte ;</p>
<p><b>3) Nouveaux territoires (maison connectée, E-santé...), Start-up</b></p>	<p>-Orange a signé un accord avec AXA Assurance Maroc pour développer l'accès à l'e-santé en Afrique.</p> <p>-Les 7 enseignements de Vivatech.</p> <p>-Le paiement mobile adopté par un Français sur 6.</p>
<p><b>4) Orange Bank, Orange Money Solutions de paiements, levée de fonds</b></p>	<p>-La guerre des prix fait rage entre Orange Money et Wave.</p> <p>-Orange Bank mise sur Younited pour renforcer sa présence dans le crédit à la consommation</p> <p>-Orange bascule ses prêts chez Younide Credit.</p> <p>-BNP peu pressé d'entrer au capital d'Orange Bank</p> <p>-Côte d'Ivoire : en 10 mois, Orange Bank a accordé plus de 1 million de prêts totalisant plus de 80 millions de dollars.</p>
<p><b>5) Concurrence, Régulation, Fiscalité</b></p>	<p>-La Commission Copie Privée propose une taxe de 7 € sur les mobiles reconditionnés.</p> <p>-La CNIL approuve le premier code de conduite européen dédié aux fournisseurs de services d'infrastructure cloud (IaaS) ;</p> <p>-Données personnelles : la Belgique accusée de « violer les règles européennes » : motif : 3 membres de la Commission exercent un mandat public contrairement à l'article 52 du RGPD.</p> <p>-Audiovisuel : le décret sur les obligations des plateformes publié au JO du 23 juin 2021 sans tenir compte des remarques de la Commission Européenne.</p>

<p><b>6) Consolidation des télécoms, Convergence télécoms/médias Audiovisuel, Contenus, Coronavirus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrée au capital de BT : mais où va Patrick Drahi ?</li> <li>-Burkina Faso : Orange rejoint Onatel et CanalBox sur le segment de la fibre optique et accentue la concurrence</li> <li>-L’Ethiopie lance la privatisation partielle de son opérateur public Ethio Telecom.</li> <li>-Huawei banni de Roumanie alors que le constructeur est utilisé par Orange ; quel sera le traitement fait par rapport aux antennes déjà installées ?</li> </ul>
<p><b>7) Les géants du Net, Neutralité du Net</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Amazon Web Services (AWS, la division cloud au centre de la stratégie d’expansion : le 5 juillet prochain Andy Jassy succède à Jeff Bezos à la direction générale d’Amazon.</li> <li>-A VivaTech, les Gafa attaquent les futurs DSA et DMA européens.</li> <li>-La France poursuit Apple pour ses pratiques dans l’App Store.</li> </ul>
<p><b>8) Business : données économiques, chiffres clefs, perspectives &amp; stratégie Secteur</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Les investissements dans le digital et le développement durable pourraient permettre la création de plusieurs millions d’emplois en Europe d’ici 2030, selon une étude Accenture.</li> <li>-Les 6 sujets qui vont dominer le Mobile World Congress de Barcelone.</li> </ul>
<p><b>9) Tendance des marchés financiers, Gouvernance, Actionnariat, Orange</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orange reprend les suppressions d’emploi ; les syndicats redoutent la réduction de 5 000 à 10 000 postes en France sur 3 ans.</li> <li>-Signature d’un accord d’Orange avec Nokia en Jordanie.</li> </ul>
<p><b>10) RSE, Communication RH/Nominations Innovations managériales Environnement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orange présente le nom de son futur navire câblé : le N/C Sophie Germain.</li> <li>-Alain Weil quittera le groupe Altice au 1/7/2021.</li> <li>-Altice : Arthur Dreyfuss promu à la tête d’Altice Media, il est également depuis mai Président de la Fédération Française des Télécoms en remplacement de Nicolas Guérin (Orange).</li> </ul>

# 1) Réseaux, Sécurité des données – Très hauts débits (THD), 4G, 5G



## -l'Europe prépare son réseau de communication quantique (EuroQCI dès 2027)

*Les Echos – 01/06/2021*

C'est un consortium mené par Airbus qui va piloter ce réseau pour assurer en 2027 la sécurité des échanges d'info critiques du bloc contre l'espionnage, le piratage...

-1<sup>ère</sup> annonce de l'Union Européenne : 4,5 milliards € seront investis dans les technologies de l'infiniment petit qui vont bouleverser l'informatique actuelle.

-Annonce des 1<sup>ers</sup> jalons opérationnels :

\*Airbus très impliqué sur la recherche quantique avec son entité Blue Sky sera pilote et embarquera le groupe italien Leonardo (ex Finmeccanica, Telespazio (joint-venture que Leonardo détient conjointement avec Thalès), PWC, Orange et 2 instituts de recherche italiens.

\*15 mois pour définir le meilleur système de communication quantique.

\*UE se donne 6 ans pour disposer d'un réseau de communication terrestre et spatial, sécurisé par les technologies quantiques.

\*démonstration attendue dès 2024.

### Caractéristiques du réseau :

\*Classique constitué à la fois de fibre optique, déployée entre les sites stratégiques européens, et de liaisons satellites permettant de couvrir tout le territoire de l'Union.

\*Ultra sécurisé par l'intégration de technologies quantiques comme la distribution de la clef quantique (QKD) afin de garantir l'intégrité des données et des échanges stratégiques contre tout espionnage ou sabotage.

\*Cette infrastructure sera le support des communications critiques des 27 gouvernements, mais aussi pour le trafic aérien, les banques, les réseaux d'énergie ou les hôpitaux.

## -Réseau rétabli chez Orange après une panne massive qui a perturbé les numéros d'urgence

*AFP – 3/6/2021*

**-Panne chez Orange : le réseau est rétabli, fin de la perturbation des numéros d'urgence.**

*Le Parisien – 3/06/2021*



## -Les Echos.fr Pompiers, Police, Samu ... : plusieurs centres d'appels d'urgence injoignables après une panne chez Orange

Plusieurs centres d'appel, dont le Samu, les pompiers et la police (15,17, 18, 112 ont signalé des difficultés de réception des appels à travers la France. Une raison évoquée rapidement par le ministre de la Santé : une maintenance organisée par Orange aurait provoqué des pannes assez aléatoires, avec jusqu'à 30% de baisse dans certains départements.

Les gens devaient réitérer leur appel plusieurs fois. L'incident a été identifié sur un routeur. Des numéros provisoires furent mis en place par plusieurs services d'incendie et de secours. Une cellule interministérielle a été mise en place par le ministère de l'intérieur.

4 personnes sont décédées faute d'avoir pu contacter les numéros 15, 17, 18 ou 112

Stéphane Richard, PDG d'Orange a présenté au nom de l'entreprise « ses plus vives excuses au personnes touchées » et a évoqué une défaillance logicielle dans les équipements critiques de réseaux »

Des enquêtes judiciaires sont ouvertes ; Orange commande un audit externe et une enquête interne.



Le 15 (Samu), le 18 (pour les pompiers) et le 112 (numéro d'urgence pour l'ensemble de l'Union européenne) furent concernés par la panne.

### NUMEROS D'URGENCE À CONTACTER

5	Hautes-Alpes	04 92 40 18 74	54	Meurthe-et-Moselle	03 83 16 46 00
10	Aube	05 81 31 56 84 / 05 81 31 56 85	59	Nord	03 20 44 57 53
13	Bouches-du-Rhône	04 88 57 11 88	61	Orne	06 30 91 71 43
18	Cher	02 48 66 54 68	62	Pas-de-Calais	03 21 21 81 24
27	Eure	07 64 81 12 93 / 07 64 81 12 94	63	Puy-de-Dôme	04 73 44 04 18
28	Eure-et-Loir	02 37 18 18 18	64	Pyrénées-Atlantiques	05 07 35 64 02 / 05 14 69 28 69
32	Gers	05 62 60 99 37 / 05 62 61 54 65	67	Bas-Rhin	03 88 11 18 67
36	Indre	02 54 08 50 17	69	Rhône	0800 71 18 69
38	Isère	04 76 26 89 01	81	Tarn	05 63 77 85 52 / 05 63 77 35 21
42	Loire	06 07 40 57 12 / 06 71 60 75 87	84	Vaucluse	04 90 81 69 43 / 04 32 75 32 82
46	Lot	06 81 16 17 38	88	Vosges	03 29 32 20 01

## -Numéros d'urgence chez Orange : les dessous de la panne.

*The Conversation – 8/06/2021*

*Hervé Debar*

*Directeur de la Recherche et des Formations Doctorales à Télécom Sud Paris, Télécom Sud Paris – Institut Mines-Télécom, Université Paris-Saclay*

### Contexte et Fonctionnement des réseaux

\* fin de transition technologique dans les réseaux téléphoniques, transition qui a démarré avec le déploiement d'Internet et des réseaux mobiles. Le réseau téléphonique initial, appelé « Réseau Téléphonique Commuté » (RTC) permet de mettre en relation deux téléphones fixes.

La technologie développée depuis la fin du XIXe siècle repose sur le fait d'envoyer des signaux électriques sur un fil entre deux appareils. Pendant plus de 100 ans, la mise en relation des deux téléphones a demandé la création d'un lien physique continu entre les 2 appareils.

Intérêt de cette technique = possibilité d'obtenir des communications très fiables.

Inconvénient = le coût très élevé du réseau et des communications.

A noter :

Dans le cas précis des numéros d'urgence, il est impossible de joindre un poste qui est déjà en communication. La mise en place de standards téléphoniques complexes est nécessaire pour ces appels.

\* Extinction du RTC en cours même s'il est prévu que des équipements restent en place ; fin des technologies d'ici novembre 2021, et extinction des infrastructures technologiques commenceront à s'éteindre à partir de 2023.

\*La voix sur IP (VoIP) a été développée lorsque le déploiement du réseau Internet consiste à utiliser la technologie Internet pour transmettre des communications. Dans ce schéma, la conversation entre les 2 postes est découpée en morceaux, chacun circulant indépendamment des autres sur le réseau. Une communication est établie lorsque l'un des postes téléphoniques interroge des annuaires pour trouver le destinataire. Une fois la mise en relation effectuée au travers des annuaires, les deux postes dialoguent directement sur le réseau.

Intérêts de ce mode de fonctionnement :

\*Possibilité d'avoir toute sorte de nouveaux usages, comme la vidéoconférence. Dans ce cadre, les services comme Zoom ou Teams servent d'annuaire et de mise en relation.

\*Ce réseau repose sur une architecture fortement décentralisée. Plusieurs dizaines de milliers de routeurs installés sur tout le territoire sont connectés par des fibres optiques (ou d'autres technologies), formant ainsi un maillage important et robuste en cas de panne.

#### -Le fonctionnement des numéros d'appel d'urgence :

\*Une communication d'urgence repose sur l'interprétation du numéro court provenant du terminal appelant (poste fixe ou mobile), associée à une géolocalisation de ce terminal. Cette géolocalisation est à grande maille, puisqu'il s'agit d'identifier l'endroit où se situe le point de connexion fixe le plus proche (armoire dans une rue, antenne 3/4G ...).

\*Une partie de la communication, à partir du poste de l'appelant, est acheminée par le réseau classique, de l'un des quatre opérateurs agréés en France. Lorsque ce réseau détecte un numéro d'urgence, il contacte une plate-forme de gestion de ces services d'urgence, en indiquant le numéro appelant et la position approximative de l'appel. Cela permet de transférer l'appel au centre de traitement le plus proche, et d'identifier la structure la plus à même de répondre à l'appel.

\*La mise en relation se fait de manière transparente, en retranscrivant le numéro d'urgence à 2 ou 3 chiffres en un numéro classique à 10 chiffres, celui du centre de traitement le plus proche.

\*L'architecture de communication fait intervenir les deux types de réseau, RTC et VoIP. En effet, tous les clients d'opérateur ayant souscrit une offre Internet sont en VoIP, mais il subsiste des clients avec des liaisons RTC. De la même manière, le basculement des centres d'appel d'urgence de la technologie RTC vers la technologie VoIP est en cours.

Remarque :

Le réseau d'appels d'urgence est indépendant des réseaux de communication radio des services de secours (gendarmerie par exemple), qui utilisent des technologies spécifiques et dédiées.

#### Les pannes possibles :

\*Pannes classiques : les commutateurs dans le RTC ou les routeurs pour la VoIP peuvent être vus comme de gros ordinateurs, avec des logiciels spécifiques.

Les pannes matérielles affectant les ordinateurs (panne de circuit électronique ou de disque dur par exemple) leur sont donc directement applicables. L'impact d'une panne matérielle dans le RTC est significatif, mais le réseau Internet est en général assez robuste et ce type de panne affecte moins la VoIP.

\* Autre panne classique : la perte d'un lien de connexion, fibre optique ou cuivre qui peut se produire assez fréquemment dans les zones de travaux publics. Dans ce cas, quelques postes sont affectés.



Impacts : jusqu'à quelques milliers de terminaux mobiles sur une zone couverte par une antenne. Cette panne est très handicapante pour la zone concernée, puisque par exemple les terminaux de paiement par carte bancaire ont régulièrement besoin de se connecter pour valider un paiement.

\*Pannes liées à des maintenances du logiciel ou de la configuration des routeurs et des commutateurs, voire de l'infrastructure de support nécessaire à leur bon fonctionnement.

Les routeurs et commutateurs étant essentiellement des ordinateurs, ils peuvent faire l'objet de cyberattaques. Les attaques les plus connues concernent les petits routeurs wifi.

\* Autre type de panne se produit lors des interconnexions entre RTC et VoIP par ex en 2012, des éléments de configuration de l'un des réseaux ont été transmis à l'autre de manière non désirée, provoquant une panne majeure.

\*La panne observée

La panne observée ne provient pas, vu son ampleur, d'une défaillance matérielle (la plupart des pannes matérielles ont un périmètre physique limité).

Dans le cas présent, le système a partiellement continué à fonctionner : possibilité d'en déduire que le réseau avait une surcharge de traitement, sans être complètement arrêté ce qui semble exclure l'hypothèse d'une cyberattaque qui aurait pris le contrôle du réseau ; dans un tel scénario d'attaque, l'ensemble des services aurait été stoppé et le temps nécessaire pour revenir à un état opérationnel normal probablement plus important.

Hypothèse retenue : une défaillance logicielle ayant affecté plusieurs équipements.

Le bon fonctionnement d'un tel réseau nécessite que les équipements partagent les mêmes configurations. Une erreur dans le paramétrage ou dans le déploiement d'un logiciel a pu paralyser le bon fonctionnement du service.

Une des hypothèses permettant d'expliquer la panne = 1 erreur dans la chaîne de paramétrage des transcriptions de numéros du court vers le long, selon le protocole de référence gouvernemental.

Le document n'est pas exploitable directement par des systèmes informatiques, et plusieurs types de problèmes peuvent survenir comme une taille trop importante, une erreur de format, ou une saisie erronée. Ce document étant un point crucial partagé par l'ensemble des systèmes de gestion du réseau, une erreur peut entraîner des conséquences très importantes.

Il semble par ailleurs que contrairement à l'événement de 2012, le partage de technologies entre RTC et VoIP aurait pu permettre un fonctionnement en mode dégradé du service. Les centres restés opérationnels n'étant pas assez puissants, il en est donc résulté des pertes d'appel et des difficultés d'établissement de communication.

Cette panne rappelle donc la fragilité de nos infrastructures informatiques et réseaux.

Au-delà du cas spécifique des services d'urgence, qui porte une charge émotionnelle et affective importante, il est indispensable de s'assurer globalement de la résilience de l'ensemble de nos réseaux de communications, et d'étudier tous les incidents pour s'assurer qu'ils ne se reproduiront pas.

**-Panne des numéros d'urgence : les explications du PDG ; ce n'est « pas un problème de sous-investissement**

*AFP Edition Fil Gen - 16/6/2021*

A l'Assemblée nationale, Stéphane Richard a déclaré le 15 juin 2021 que « *le dysfonctionnement du système des numéros d'urgence n'est pas la conséquence d'un sous-investissement de la part d'Orange ni d'un problème sur le réseau de cuivre, c'est lié à un bug logiciel dans les logiciels des +call servers+ c'est-à-dire les équipements techniques qui gèrent l'interconnexion entre le réseau IP et l'ancien réseau analogique* ».

*« Ce bug s'est produit au moment d'une commande de reconnexion...à l'occasion d'une opération de modernisation et d'extension du réseau pour faire face à l'augmentation du trafic que nous avons observé tout au long de l'année 2020 ».*



Conséquences de la panne :

- le 2 juin : les numéros 15, 17, 18 et 112 étaient inaccessibles pour beaucoup de français ou joignables seulement après plusieurs tentatives. Cette panne inédite a affecté tout le territoire.

- impact selon Orange : 11800 appels soit 11% du total non acheminées pendant la panne du 2 juin entre 16h45 et minuit.

Selon Stéphane Richard : « *cet incident n'est pas lié à un sous-investissement mais à un investissement. Tous les messages sur l'obsolescence du réseau sont hors sujet* »

Analyse post-événement de Stéphane Richard :

\*reconnaissance de faiblesses notamment dans la communication, l'activation des cellules de crises et managériales trop lentes.

\*le délai d'activation des cellules de crise va passer de 2h à 30 minutes.

\*ce n'est pas de la responsabilité des opérateurs de se prononcer sur la mise en place d'un numéro d'urgence unique.

\*le recours à des campagnes d'envois de SMS massifs (...) à toute la population pour signer un numéro de secours en cas de nouvelle panne = mesure à envisager et possible à mettre en place.

\*proposition prévue à la GSMA : proposer la création d'une cellule chargée de répertorier, analyser et partager les expériences des 750 opérateurs mondiaux sur ce type de dysfonctionnements (plusieurs exemples similaires survenus chez d'autres opérateurs à l'étranger).

### **Orange va déployer une fibre ouverte à Bruxelles**

*LaCapitale.be – 18/6/2021*

Début du déploiement du projet pilote à Evere et Ixelles où 15000 habitants et entreprises auront la possibilité de bénéficier d'un réseau de fibre optique « ouvert et durable » permettant des vitesses multi-gigabits.

Objectif : d'autres opérateurs pourront connecter leurs propres équipements à des « conditions justes et raisonnables ».

Intérêt du modèle : succès dans d'autres pays, accélération des investissements, réduction des prix pour les utilisateurs finaux car partage par plusieurs opérateurs de télécoms de la même infrastructure de fibre passive, multiples champs d'applications, réduction des inconvénients provoqués par le déploiement pour les citoyens car une opération permet d'offrir aux consommateurs plusieurs fournisseurs différents, efficacité en termes de consommation énergétique, réponse à la demande de la région Bruxelloise de monétiser ses actifs en fibre optique.

Perspective :

Déploiement possible après Evere et Ixelles à d'autres communes de la capitale comme Schaerbeek.

### **Orange lance sa première Flybox 5G**

*Ouest France – 18/6/2021*

Selon Thierry Moreau, responsable du département « device et mobile » au sein d'Orange Labs la Flybox qui est un nouveau terminal compatible avec la 5G permet de bénéficier du réseau mobile en Wifi et offre une possibilité de contourner le problème des lieux où la bande passante est trop faible et où la fibre n'est pas près d'arriver.

Intérêt du produit :

\*utile pour les entreprises et professionnels installés dans les zones grises.

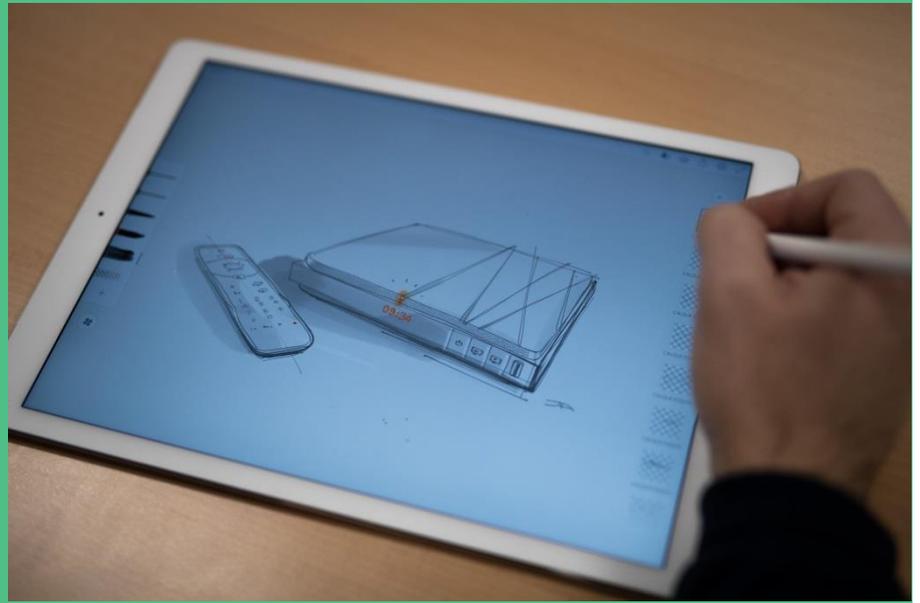
\*possibilité d'atteindre 500 megabits par seconde

\*2 offres déjà disponible en Roumanie et bientôt au Luxembourg : une pour les clients professionnels situés dans les zones grises et l'autre pour les clients professionnels (Internet business everywhere).

A noter : l'équipement devrait être l'un des derniers estampillés Huawei.



## 2- High-tech : Innovations, Nouveaux usages, Cyberdéfense, Cloud- IA



**-Le cloud français dit bonjour à Bouygues Telecom en visant principalement les PME sans dire non aux grands groupes avec du cloud privé.**

*Pressecitron - 31/05/2021*

Stratégie :

\*maître mot : souveraineté nationale.

\*suivre la voie d'Orange et de Free

\*proposer en plus des forfaits internet, Bouygues offrira de l'hébergement web et le cloud.

\*Création d'une nouvelle entité Entreprises OnCloud.

\*offre se basera sur 2 centres de données français.

**-Gaia-X nomme son Board of Directors...**

*ITforBusiness – 8/6/2021*



La première assemblée extraordinaire de l'association européenne Gaia-X s'est tenue lundi 7/06/2021 dans un format virtuel en raison de la crise pandémique. Elle devait élire et officialiser son « Board of Directors » sous la houlette de son CEO par intérim, Hubert Tardieu.

Retenu sur les 64 candidatures, les 26 membres élus du Board appartiennent tous aux 22 membres fondateurs de Gaia-X.

Contrairement aux 248 membres du « D-Day », les 22 membres fondateurs sont uniquement et impérativement des entreprises de droit européen : Amadeus, Atos, Beckhoff, Bosch, BMW, CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), DE-CIX, Deutsche Telekom, Dicaposte, EDF, Fraunhofer, German Edge Cloud, Institut Mines-Telecom, IDSA (International Data Spaces Association), Orange, Outscale, OVHCloud, PlusServer, Safran, SAP, Scaleway, Siemens.

Le conseil d'administration élu est diversifié : 24 membres du Conseil viennent de 7 pays européens différents et 7 d'entre eux sont des femmes.

Le conseil est une représentation variée de tous les secteurs.

En complément, deux membres indépendants nommés par le Conseil nouvellement élu : Michael Bolle et Hubert Tardieu.

### **-Airbus : "L'Internet quantique est une vraie disruption technologique"**

La Tribune -2/06/2021

Dans l'interview, Christophe Barbero, responsable stratégie pour ce projet Euro QCI au sein d'Airbus Defence and Space, explique en quoi il s'agit d'une première étape vers un Internet quantique qui permettra aux institutions gouvernementales et aux entreprises d'échanger des informations très sensibles de manière sécurisée.

"L'Internet quantique est une vraie disruption technologique qui n'a qu'un objectif : sécuriser encore plus les données et les échanges sensibles",

Euro QCI = nom de code du programme lancé par la Commission européenne pour constituer un premier réseau de communications quantiques sur l'Europe pour mener à bien ce projet,

Ce futur système de communication quantique sera à la fois composé d'un réseau spatial et terrestre.

*"La partie spatiale s'inscrit dans une continuité de développement des technologies de communication optiques. Dans une communication optique classique, la liaison est réalisée avec un laser puissant. La différence avec le réseau quantique, c'est qu'il s'agira de transmettre des informations qui sont contenues dans un photon, la particule qui transporte la lumière. Le réseau s'appuiera également sur les fibres optiques terrestres. Cependant, sur de longues distances, le signal s'affaiblit, dans ce cas les satellites pourront prendre le relais. C'est la raison pour laquelle les deux réseaux sont nécessaires",*

En la matière, Airbus pourra s'appuyer sur son expérience historique en matière de communications laser par satellite mais également ses compétences en matière de cybersécurité. Le groupe fournit déjà des réseaux sécurisés pour la Marine nationale, le ministère de la Défense,

"Pour rivaliser avec les États-Unis ou la Chine, nous avons besoin d'une coopération à l'échelle européenne",

### -Concurrence rude.

Dès 2016, la Chine a lancé le premier satellite de communication quantique au monde et en février le pays a annoncé avoir testé avec succès le réseau quantique intégré combinant plus de 700 fibres optiques au sol et deux liaisons sol-satellite, permettant d'obtenir une distribution de clés sur une distance totale de 4.600 kilomètres, desservant théoriquement une grande partie du pays.



## **-Désormais face aux avancées de l'IA l'avis des philosophes compte**

*Le Monde – 23/6/2021*

Martin Gibert est philosophe et chercheur à l'université de Montréal affilié au Centre de recherche en éthique et à l'Institut de valorisation des données.

En 2015, M Gibert appliquait les théories morales classiques au véganisme dans « Voir son steak comme un animal mort (Lux Editeur)

Même démarche sur les robots : Faire la morale aux robots (Flammarion).

### Pourquoi un philosophe s'occupe des dispositifs d'IA ?

Possible de se poser des questions inédites du type du dilemme du tramway posé par Philippa Foot en 1967 : actionne t'on un aiguillage pour éviter que le véhicule percute 5 travailleurs, si sur l'autre voie se trouve qu'une personne ?

Jusqu'ici les philosophes réfléchissaient aux réponses aux questions ; désormais, il s'agit de dire aux programmeurs dont les algorithmes feront le choix fatal : L'IA nous oblige à prendre des décisions sur ce qui est bien ou mal. Il est nécessaire d'ordonner un peu différents domaines en éthique appliquée.

Par ordre de généralité on a :

- premier niveau : l'éthique de la technique : on y trouve aussi bien les tournevis que les centrales nucléaires.
- deuxième niveau : questions posées par l'éthique de l'IA comme l'impact de ces systèmes sur la société ou l'environnement, ou encore d'éventuels droits des robots.
- troisième niveau : l'éthique des algorithmes qui intéresse Martin Gibert dans son livre « comment programmer une machine, un algorithme, un agent moral artificiel pour qu'il se comporte bien ? ».
- quatrième niveau : a-t-on besoin de ce robot ?

### Comment parvenir à faire cette morale ?

Selon la philosophie analytique il y a plusieurs morales qui peuvent s'appliquer ici :

- 1/ la théorie déontologiste représentée par Kant par ex sort du dilemme du tramway en fixant des règles générales (ex : comité éthique allemand sur la voiture autonome disant qu'une voiture autonome ne devrait pas faire de discrimination entre les gens et pas de raison à choisir d'épargner la vie d'un vieillard ou d'un enfant).
- 2/ la théorie utilitariste ou conséquentialiste. : bonne chose à faire considérer le choix ayant les meilleures conséquences possibles (ex : épargner 20 vies plutôt qu'une ou un jeune plutôt qu'un vieux).

Remarque :

Les systèmes experts qui programment les règles sont plutôt déontologistes quand l'apprentissage automatique cherchant à optimiser des fonctions est plutôt utilitariste.

### Pourquoi aucune de ces approches ne sont satisfaisantes ?

- pour l'approche déontologiste : il faudrait avoir l'ensemble des règles mais c'est plus difficile pour la morale (inexistence de livrets des règles).
- pour le robot utilitariste cherchant à maximiser le bien être général : existence de 2 risques celui du piège de l'usine à trombones défini par le philosophe Nick Bostrom : on demande à un robot de fabriquer le plus de trombones mais à force il consomme toutes les ressources de la terre jusqu'à la propre disparition de l'humanité et de plus cela suppose de pouvoir anticiper correctement le futur car cette approche se base sur les conséquences. Pour résoudre le problème du tramway, on pourrait implémenter un système à la



proportionnelle par ex : si 50% des personnes vertueuses sauvent l'enfant, 20% les vieillards et 30% préfèrent tirer au hasard alors la voiture pourrait prendre une décision respectant ces proportions. D'un point de vue moral, on aurait un résultat imprévisible mais pas indifférent.

Pourquoi trouvez-vous cette option supérieure aux autres ?

« *Le robot vertueux m'inspire davantage confiance, c'est un choix assez conservateur car il s'appuie sur l'humanité telle qu'elle est.* »

L'éthique de la vertu apporte une autre dimension :

Selon les psychologues Danier Kahneman et Armos Tversky il y a 2 systèmes de pensée :

Le 1<sup>er</sup> : rapide et autonome lié à nos émotions. Le robot vertueux aura accès à ce système grâce à son mode d'apprentissage. Les émotions permettent de « délibérer » : la colère est souvent une réaction à une injustice...

Le 2<sup>ème</sup> : plus lent et plus rationnel (les robots déontologistes et utilitaristes fonctionnent avec ce système).

Point original dans le livre : le basculement visant à écrire le plus possible au féminin.

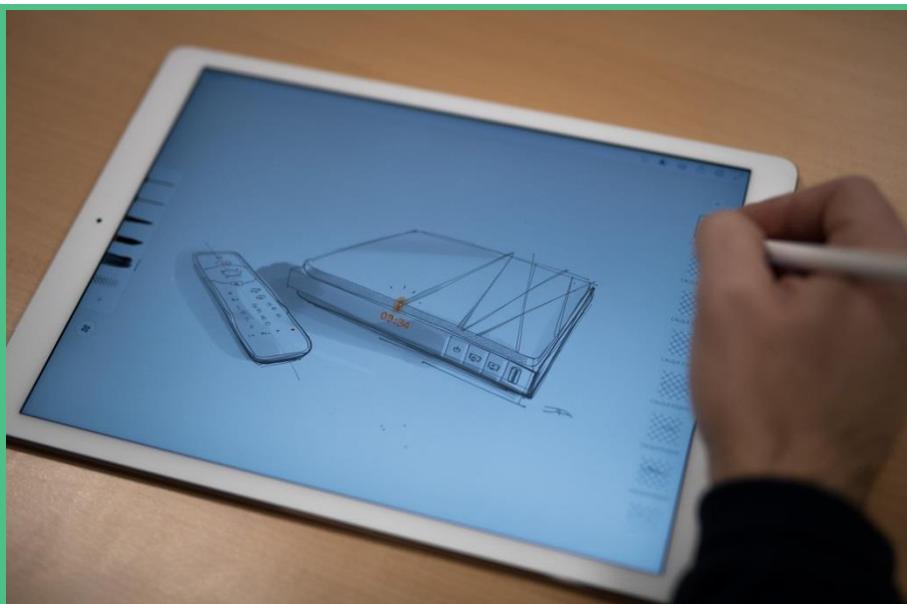
« *Le monde de l'informatique et de la programmation= généralement masculin, blanc, riche... ; il serait surprenant que l'IA ne reproduise pas en partie les valeurs de ceux qui la conçoivent.* »

M Gibert parle donc de programmeuse plutôt que de programmeurs quand un groupe est mixte. L'idée est d'introduire une nouvelle norme.



Martin Gibert, à Montréal, le 19 mai 2020. MARIE-FRANCE COULLIER/LE DEVOIR

### 3- nouveaux territoires (maison connectée, E-santé...)



#### **-Orange a signé un accord avec AXA Assurance Maroc pour développer l'accès à l'e-santé en Afrique**

*Agenceecofin.com -07/06/20217*

-Orange se positionne sur le segment de la santé numérique en Afrique. Orange Middle East and Africa CIMA (Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Cameroun et le Gabon) menées par Axa Assurance Maroc ont signé un accord le 7 juin 2021 pour l'acquisition conjointe d'une participation majoritaire de DataDoc la plateforme de gestion de rendez-vous médicaux en ligne en Afrique.

-Cet investissement conjoint a pour objectif d'accélérer le développement et étendre l'accès à la santé numérique dans les pays d'Afrique subsaharienne.

-Finalisation de l'opération acquisition : troisième trimestre 2021.

DataDoc, fondée par Zineb Drissi-Kaitouni et Driss Drissi Kaitouni en 2014, est une plateforme qui digitalise l'accès à la santé en Afrique DataDoc a développé des solutions adoptées par des milliers de professionnel de santé au Maroc, en Tunisie et en Algérie.

#### **-Les 7 enseignements de Vivatech**

*Les Echos – 21/06/2021*



Vivatech a permis à de nombreux professionnels de la tech de se retrouver pour la première fois depuis très longtemps. Photo: Renault/Mégnon/Sipa

Cet évènement a mis en lumière les innovations qui feront bientôt irruption dans la vie des français : mobilité, réalité virtuelle, commerce et fut aussi l'occasion de détecter les entreprises qui deviendront peut-être les champions de demain.

Modalités d'organisation : hybride : en présentiel et en ligne c'est la 5<sup>ème</sup> édition. 140000 visiteurs dont 26000 en physique et 114000 sur une plateforme payante.

Grâce aux réseaux sociaux 119 millions de personnes dans 149 pays ont été touchées (1,7 milliard de vue).

### Principales pistes retenues :

#### 1) La réalité selon Facebook

Selon Mark Zuckerberg, le graal dans l'avenir ce sera d'avoir dans 5 ans un hologramme assis à côté de Maurice Levi, l'ex-PDG de Publicis. En fait après avoir conquis 2 milliards d'utilisateurs, Facebook imagine son avenir autour de la réalité virtuelle (VR) et la réalité augmentée (AR). Ces 2 technologies ne vont pas remplacer le smartphone mais « ont le potentiel d'atteindre la même échelle, selon MZ c'est son rêve depuis 15 ans.

A noter :

\*Facebook est présent sur la VR avec sa filiale Oculus et ses 2 casques de VR : Oculus Quest2 et Rift S. A ce jour, ces casques sont surtout pour jouer. En revanche sur Messenger, il est déjà possible d'essayer ses baskets ou son rouge à lèvres en appliquant des filtres de VR.

\*Objectif de Facebook : installer la VR dans le monde du travail pour par ex participer à des réunions à l'autre bout du monde.

Selon Mark Zuckerberg : « *Ce sont des technologies très différentes de celles que nous avons déjà. La difficulté c'est qu'il faut placer un super-ordinateur dans une petite paire de lunettes* ».

#### 2) l'Iphone qui soigne

Peu d'informations fournies par Tim Cook, le PDG d'Apple mais il est certain que la technologie doit aider la société. Selon lui, « *Personne ne peut prédire le futur donc nous l'approcherons avec humilité* ».

Certitude : les iPhone de demain embarqueront des fonctionnalités liées à la santé ».

Son appli santé Heath existe depuis 2014 ; en 2018, Apple a équipé son Apple Watch de capteurs permettant d'identifier les battements anormaux du cœur et donc de prévenir les risques d'AVC.

#### 3) Réguler, déréguler

Selon Sébastien Siemiatkowski, fondateur de Klarna société suédoise spécialisée dans le paiement a insisté sur le fait qu'il y avait trop de réglementations en Europe et que celle-ci bloque l'innovation. Quand la réglementation comme la RGPD la protège c'est une bonne chose.

Par contre, l'utilité de certains services nouveaux interroge.

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

57, rue Albert  
75013 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : Acsed\_Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



Réponse d'E. Macron : « la réglementation dans le secteur financier constitue une barrière à l'entrée qui préserve les acteurs existants avec une armée de salariés...déréguler oui mais pas trop vite »

#### 4) Voler en ville

Présentation au salon du taxi volant d'Elhang. Idée : s'affranchir des engorgements des villes comme Paris. Cette start-up chinoise se heurte à des barrières réglementaires mais a l'autorisation au Japon pour réaliser des essais. C'est un espoir de faire décoller l'aérien dans le milieu urbain.

#### 5) L'avenir de la voiture

Dans ce domaine, il existe une multitude d'innovations pour répondre aux enjeux écologiques. Renault a exposé à Vivatech deux modèles : une microvoiture électrique destinée à l'auto partage et un engin modulaire consacré à la livraison. Renault a un plan et doit avec Mobilize générer plus de 20% des revenus de Renault d'ici 2030.

La startup française Milla a développé des véhicules autonomes pour transporter 6 personnes. Elle travaille aussi sur une version pour transporter des marchandises.

#### 6) La révolution du toucher

Cédric Chappaz, président et co-fondateur de Hap2U « vous pouvez ignorer une sonnerie mais pas quelqu'un qui vous tape sur l'épaule ». Du coup, il a développé une centaine de brevets pour développer une technologie qui permet de sentir les écailles d'un poisson sous ses doigts en touchant son image sur l'écran. Même idée avec Actronica créée en 2016, qui développe un concept analogue mais sur des activeurs vibrotactiles.

#### 7) Les licornes européennes de demain ?

SumUp / Vivino ? / Sorarer ? / AiveN ? / Tessian ? / Eco Vadirs ?

A noter : le jury du prix Next Unicorn Award composé d'investisseurs et personnalités de la tech continentale avait récemment : récompensé Openclassroom qui vient de lever 70 millions €.

Autres prix décernés à Vivatech : prix de LVMH donne un prix à Bambouser (hébergement à Station F) organise des événements shopping en streaming vidéo durant lesquels il est possible de découvrir des produits ;

#### **-Le paiement mobile adopté par un Français sur 6.**

*L'AgafiHebdo – 24/06/2021*

Cette tendance progresse alors que le lancement officiel de Payez Mobile remonte à 2019 à Nice où les commerçants de la municipalité s'étaient mobilisés pour faciliter l'accès à ces fonctionnalités. Par contre, l'adoption est restée marginale au vu des difficultés.

Désormais, les offres sont multiples : ApplePay (refuse l'accès à l'antenne NFC de ses smartphones), GooglePay, Lyf (que sur les terminaux Android) ou Paylib et même PaybyPhone pour régler le stationnement.

Les taux de fraude :

Paiement mobile : 0,02%

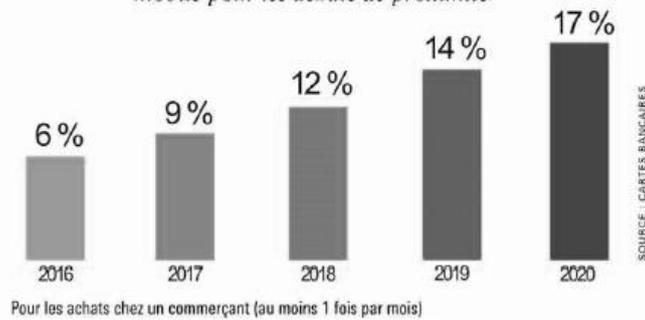
Paiement sans contact : 0,019%

Paiement par carte tous segment confondu : 0,064%



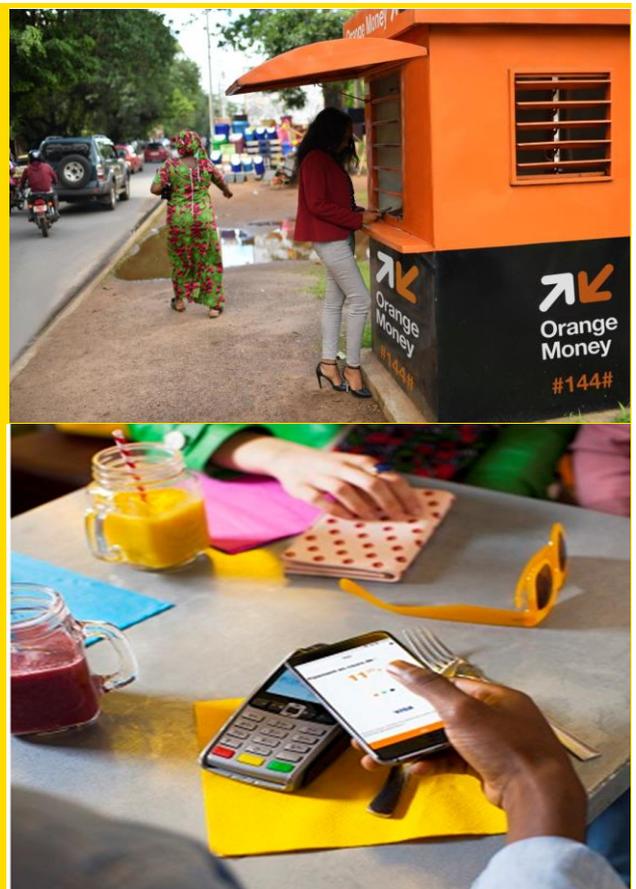
### DOUCEMENT MAIS SÛREMENT

Evolution des utilisateurs « mensuels » du paiement mobile pour les achats de proximité



## 4-

Orange Bank  
Orange Money  
Solutions de  
paiements



### -La guerre des prix fait rage entre Orange Money et Wave au Sénégal

Rfi.fr – 6/6/2021

Les tarifs de transfert d'argent Orange Money sont largement révisés à la baisse. Pour un retrait de 5000 francs, les frais sont maintenant de 25€ contre 350€. L'objectif est de s'aligner sur les prix les plus bas de son concurrent Wave qui en a profité pour réaffirmer son positionnement avant d'annoncer qu'il a saisi



l'autorité de régulation pour arbitrer sur l'impossibilité actuelle de vendre du crédit téléphonique Orange via leur plateforme.

La directrice générale de Wave déclare « Nous vendons le crédit téléphonique des 2 autres opérateurs. Les propositions de partenariat étaient non acceptables de la part d'Orange, nous avons donc choisi la voie du régulateur pour obtenir un partenariat sain avec Orange ».

Position Orange : « Wave estime que nous devons lui offrir une rémunération supérieure à ce que nous lui avons proposé pour couvrir les gratuités qu'ils offrent ».

### **-Orange Bank mise sur Younited pour renforcer sa présence dans le crédit**

*La Tribune.fr – 09/06/2021*

Orange Bank décide un partenariat technologique mais pas capitalistique en choisissant d'acheter la technologie de la fintech Younited pour donner un coup d'accélérateur à son activité dans le crédit à la consommation.

A noter : Orange annonce l'ouverture de 2000 cartes premium par semaine dans les boutiques Orange et de 7000 comptes par mois en Espagne.

### **-BNP peu pressé d'entrer au capital d'Orange Bank**

*Les Echos – 10/6/2021*

Depuis 2 mois, les négociations patinent. Orange selon les sources « il y a un gros écart de vision sur le prix ». Selon un analyste : « Si BNP Paribas fait un deal ce sera en contrôle. Ils n'ont aucune velléité de venir en minoritaire éponger des pertes. L'informatique posant des difficultés, ils voudront imposer leurs systèmes ce qui soulève d'autres questions ».

Orange Bank est codétenu par Orange et Groupama. Aux vues des pertes de 643 millions € depuis son lancement en 2017, dont 195 millions l'an passé l'assureur mutualiste n'a pas souhaité participer en 2020 à une augmentation de capital qui est passé de 35% à 22%.

Selon Paul de Leusse : « Si dans d'autres univers, un partenariat avec une banque a du sens et qui suppose une entrée au capital, on regardera au cas par cas. Cela peut entraîner une sortie de Groupama, peut-être, mais ce n'est pas un objectif en soi ».

A noter : ni le Crédit Agricole, ni la Société Générale expriment un intérêt pour Orange Bank. Santander, banque espagnole qui regarde le marché français pourrait avoir un intérêt. A ce jour il a d'abord pensé à Floa Bank qui est en passe d'être repris par BNP Paribas.

### **-Côte d'Ivoire : en 10 mois, Orange Bank a accordé plus de 1 million de prêts totalisant plus de 80 millions de dollars.**

*Ecofin Finance -17/06/2021*

Orange Bank a été lancé en Côte d'Ivoire le 23 juillet 2020 en partenariat avec NSIA Banque. L'ouverture d'un compte Orange Bank (entièrement gratuite et sur la base de la présentation d'une pièce d'identité valide enregistrée lors de l'identification de la puce chez Orange) permet aux clients bancarisés et non bancarisés de bénéficier de services bancaires en passant par le menu d'Orange Money.

Orange Bank propose 2 services le prêt Tik Tak à partir de 5000FCFA disponible 24h/24, 7j/7. Pour l'épargne Tik Tak elle se fait à partir de 1FCFA rémunérée au taux annuel de 3,5% HT dans la limite de 10 millions FCFA et les intérêts sont versés chaque mois sur le compte client.

A noter :

Compte tenu du succès en Côte d'Ivoire, Orange prépare l'introduction du service sur d'autres marchés comme le Sénégal, le Mali, le Burkina Faso.



## 5- Concurrence, Régulation, Fiscalité



### **La Commission Copie Privée propose une taxe de 7,20 € sur les mobiles reconditionnés.**

*Les Echos – 2/06/2021*

La Commission (autorité indépendante) pour la rémunération de la copie privée a publié lundi son projet de barème sur les quelques 2 millions de smartphones de seconde main pour les smartphones reconditionnés de 64 giga-octets ou moins, et de 7,80€ pour les tablettes remises à neuf.

Cette taxe divise au sein du gouvernement ;

A noter :

\*dans le droit français la copie d'une œuvre culturelle sur un support (CD vierge, smartphone neuf etc...) est autorisée depuis 1985 dès lors qu'elle reste dans le cercle privé. En échange, les artistes perçoivent une redevance. Le Premier ministre et la ministre de la Culture veulent étendre cette taxe aux smartphones reconditionnés.

En revanche, le Secrétariat au numérique et plusieurs députés de la majorité sont contre car ils ne veulent pas pénaliser une filière écologique naissante.

\*Choix de la Commission : réduire la redevance à 40% de la valeur pour un smartphone neuf qui sont taxé à 12€

\*Risques : menace sur les emplois des reconditionneurs français (2500 emplois et 20 entreprises du secteur). Recommerce qui remet à neuf 650000 smartphones par an : « sur un smartphone reconditionné 200€ nous ne faisons que 6€ de marge »

### **La Cnil approuve le premier code de conduite européen dédié aux fournisseurs de services d'infrastructure cloud (IaaS)**

*CNIL – 11/06/2021*

La CNIL approuve le premier code de conduite européen dédié aux fournisseurs de services d'infrastructure cloud (IaaS) | CNIL

#### Qu'est-ce qu'un code de conduite ?

C'est un outil prévu par le règlement général sur la protection des données (RGPD) qui permet de répondre aux besoins opérationnels de professionnels dans leur mise en conformité. Il permet notamment de construire un socle commun de bonnes pratiques, de contribuer à démontrer sa conformité au RGPD et d'envoyer un signal positif aux clients et professionnels du secteur d'activité concerné.



Création de ce code par l'association « Cloud Infrastructure Service Providers Europe est l'association européenne de fournisseurs de services d'infrastructure Cloud.

Ce premier code de conduite européen est spécifiquement dédié à cette catégorie de sous-traitants (« Infrastructure as a Service » ou « IaaS »).

Un code avec 5 parties :

1 : le champ d'application géographique et matériel du code de conduite (c'est-à-dire dans quels pays il s'applique et ce qu'il concerne)

2 : les exigences en matière de protection des données

3 : les exigences en matière de transparence des mesures de sécurité

4 : les modalités d'adhésion au code de conduite

5 : le projet de gouvernance du code de conduite.

Mécanisme de contrôle :

Il est conçu par CISPE et qui est lié à la gouvernance du code. Il ne se confond pas avec les missions de contrôle de la CNIL.

### **-Données personnelles : la Belgique accusée de « violer les règles européennes.**

*AFP 9/06/2021*

Ouverture par la Commission européenne d'une procédure d'infraction contre la Belgique lui reprochant un manque d'indépendance de son autorité nationale chargée de la protection des données personnelles, en « Violation » du règlement européen connu sous le sigle RGPD ;

-Existence de plusieurs étapes dans la procédure pouvant aboutir à une saisine de la justice européenne.

-Etape enclenchée=mise en demeure faisant suite à un premier courrier d'avertissement, la réponse ayant été jugée insatisfaisante.

-Réponse attendue dans les 2 mois.

-objet de la procédure : 3 membres de l'autorité de la protection des données (APD) exerçaient un mandat public donc enfreignant l'exigence d'indépendance dans leurs fonctions au sein de l'Autorité conformément à l'article 52 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **-Audiovisuel : le décret sur les obligations des plateformes publié au JO du 23 juin 2021.**

*Les Echos – 24/06/2021*

Il précise leur contribution au financement d'œuvres françaises et européennes.

Le décret dit « SMAD » (Services de médias audiovisuels à la demande) vient de faire l'objet d'une publication au JO.

Intérêt : étape décisive pour faire contribuer financièrement Netflix, Amazon Prime Video, Disney et consorts à la création audiovisuelle française.

Les services de vidéo à la demande devront consacrer au moins 20% du chiffre d'affaires qu'ils réalisent en France au financement de la production d'œuvres cinématographiques et audiovisuelles européennes ou d'expression originale française.

Le taux est porté à 25% pour les plateformes proposant des films de moins de 12 mois après leur sortie en salles. L'obligation est fléchée au minimum à 20% pour le cinéma. En outre, une part importante de la contribution (2/3 dans l'audiovisuel ira à la production indépendante).

A noter :

-Le gouvernement français n'a pas tenu compte des remarques de la Commission européenne (exprimées en avril) qui le trouvait trop favorable aux producteurs.

-Les géants américains sont en train d'analyser le décret en profondeur. Plusieurs aspects sont susceptibles de déclencher une fronde : la chronologie des médias, le traitement que réservera le Centre national du cinéma et de l'image animée (CNC) aux programmes financés par les géants américains notamment Netflix.



## 6- Consolidation des télécoms, Convergence télécoms/médias Audiovisuel, Contenus, Coronavirus



### **-Entrée au capital de BT : mais où va Patrick Drahi ?**

*Les Echos – 9/06/2021 ; Les Echos – 10/10/2021*

Son entrée comme actionnaire majoritaire chez BT avec 12,1 % du capital est sa première incursion dans les télécoms britanniques.

Modalités :

Avec 12,1 % du capital, Patrick Drahi est à quasi-égalité avec Deutsche Telekom (12,06 %) mais devant BlackRock (11,58 %) et UBS (4,95 %), selon Bloomberg.

Le montant de l'opération n'a pas été dévoilé. Selon le cours actuel de BT, l'investissement s'élèverait à environ 2,4 milliards d'euros. En Bourse, l'action BT finissait à +6,55 % à la clôture. L'opération est réalisée via Altice UK, une société créée à cet effet et détenue à 100 % par Patrick Drahi via Next Alt Sarl, sa société personnelle.

Posture de Patrick Drahi : être actionnaire de référence et ne pas avoir l'intention de lancer une offre publique d'achat.

### **-Huawei banni de Roumanie alors que le constructeur est utilisé par Orange**

*Alloforfait.fr – 17/6/2021*

La Roumanie vient juste d'interdire l'utilisation des antennes 5G de Huawei sur son territoire selon les Echos. C'est problématique pour Orange car Orange fait appel à Huawei pour déployer son réseau 5G dans le 6ème pays le plus peuplé d'Europe

Incertitude : comment va gérer la situation Orange, y aura-t-il remplacement des antennes déjà existantes ?



7-

## Les géants du Net, Neutralité du Net



### **Amazon Web Services (AWS°, la division cloud au centre de la stratégie d'expansion**

*Le Figaro – 2/6/2021*

Le 5 juillet prochain Andy Jassy succède à Jeff Bezos à la direction générale d'Amazon.

Tout est devenu cloud chez Amazon, AWS a généré au premier trimestre de 2021 la moitié du résultat opérationnel d'Amazon.

Amazon offre un panel de service devenus essentiels au modèle économique et à la stratégie de ses clients (outils d'analyse, intelligence artificielle, cybersécurité).

Selon le cabinet Synergy Research Group : le marché des infrastructures cloud a doublé de taille en seulement 9 trimestres. Ce qui garantit des montants de revenus récurrents à moyen terme et un accès à des milliards de données à AWS.

Dans le divertissement, outre son propre service de streaming vidéo, la technologie d'AWS, épine dorsale de Netflix Disney et de la plupart des services de SVOD. AWS travaille aussi avec Epic Games pour faire tourner le jeu vidéo Fortnite avec l'organisateur de concerts Live Nation, avec de nombreuses lignes sportives pour proposer de nouvelles expériences de visionnage et d'interactions (ex : hockey, Golf, formule 1...).

Le remplaçant de Andy Jassy est Adam Selipsky depuis le 17 mai.

\*Il arrive dans un contexte concurrentiel très renforcé avec notamment Microsoft qui au dernier trimestre 2020 a dépassé 20% quand Google reste à 7%.

\*Rien est joué seulement 20% des entreprises ont basculé dans le cloud et celles-ci privilégient souvent une stratégie multicloud (utiliser les clouds publics de différents acteurs) ou hybride (utiliser leurs serveurs et un cloud public) même si ce n'est pas toujours facile.

\*Emergence en Europe d'une forte exigence de souveraineté imposant les géants à passer des accords avec des acteurs locaux (Microsoft avec Orange et Capgemini, Google avec OVH).

Situation de force : 80 zones de disponibilité dans 25 régions avec en prévision le lancement de 2 zones une en Suisse et une en Espagne.



## **-A VivaTech, les Gafa attaquent les futurs DSA et DMA européens**

*Les Echos – 18/6/2021*

Les américains présents ont attaqué les 2 textes que prépare l'Union Européenne pour réguler toutes les plateformes « systémiques » :

-le Digital Services Act (DAS, sur la modernisation des contenus

-le Digital Markets Act (DMA) sur le pouvoir économique des Gafa et notamment le contrôle des acquisitions.

Plusieurs interventions critiques des Gafa sur le salon :

\*Tim Cook qui a déclaré que « certains aspects du DSA allaient dans le bon sens mais que le DMA ne ferait rien d'autre que de détruire la sécurité de l'iPhone...Quand quelque chose n'est pas dans l'intérêt de nos utilisateurs, c'est notre responsabilité de le dire. Le DMA fera beaucoup de mal tant à la sécurité qu'à la protection des données ».

Crainte d'Apple/DMA : se voir imposer l'obligation d'embarquer d'autres magasins d'applications.

Selon Tim Cook « Il y a 47 fois plus de virus sur Android (système d'exploitation de Google » que sur ios »

A noter :

Enjeu pour les Gafa : le futur contexte règlementaire vise à mettre en place une régulation ex-ante. Certains Etats comme la France, les Pays-Bas, l'Allemagne veulent le renforcer.

\*Intervention de Nick Clegg directeur des affaires publiques de Marc Zuckerberg « Les contenus haineux ne représentent que 0,05% des contenus sur notre plateforme. J'aimerais bien sûr que ce soit 0% mais on voit bien que leur prévalence n'est pas aussi importante qu'on le dit ».

Thierry Breton déclare que « *Si une entreprise qui n'obéit pas aux règles tirent un avantage de position et que par conséquent il faut qu'il y ait des sanctions. Cela peut aller d'une amende à une grosse, voire une très grosse amende et jusqu'au démantèlement structurel de l'entreprise en Europe* »



## 8- Business : données économiques, chiffres clefs, perspectives et stratégie du secteur



-Les investissements dans le digital et le développement durable. Pourrait permettre la création de plusieurs millions d'emplois en Europe d'ici 2030, selon une étude Accenture  
*ITespresso.fr – 31/05/2021*

[Les investissements dans le digital et le développement durable pourraient permettre la création de plusieurs millions d'emplois en Europe d'ici 2030, selon une étude Accenture - ITespresso.fr](#)

Selon le nouveau rapport d'Accenture (NYSE: ACN) élaboré en collaboration avec BusinessEurope, l'accélération des investissements dans le digital et le développement durable pourrait créer jusqu'à 5,7 millions nouveaux emplois en Europe d'ici 2030. Le rapport comprend aussi une enquête menée auprès de 700 dirigeants d'entreprise à travers l'Europe

Selon le rapport intitulé « Europe's new dawn – Reinventing industry for future competitiveness » /

\* si avant la pandémie l'Europe suivait le rythme des autres régions géographiques en matière de croissance et de parts de marché, sa trajectoire a changé depuis. Les entreprises européennes s'attendent désormais à une reprise plus longue d'au moins 6 mois par rapport aux prévisions de leurs homologues d'Asie-Pacifique et d'Amérique du Nord.

\*l'Europe est bien placée pour tirer profit de futures opportunités de croissance, grâce à sa forte position dans divers secteurs clés. Cet avantage, associé à des investissements dans la digitalisation et le développement durable, pourrait stimuler l'emploi et permettre la création de plusieurs millions de postes dans la région d'ici 2030.

\*Un investissement accéléré dans la digitalisation et le développement durable, désigné dans le rapport comme une « double transformation », pourrait se traduire dans la région par une création nette de près de 5,7 millions d'emplois d'ici 2030.

\*Les principaux secteurs concernés par cette création nette d'emplois seraient l'équipement industriel, la haute technologie, les logiciels, les « utilities », l'automobile, les sciences de la vie, ainsi que la communication et les médias.

### A noter :

**ACSSED** : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

57, rue Albert  
75013 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : Acsed\_Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



\*Pour créer ces emplois, l'Europe devra renforcer son leadership mondial dans les secteurs de l'automobile, des biens et services de consommation, de l'équipement et de la chimie, et s'appuyer sur le potentiel des secteurs dans lesquels les entreprises européennes font déjà figure d'acteurs majeurs, comme l'aérospatial et la défense, les sciences de la vie, la communication et les médias.

\*Autres opportunités existantes : dans d'autres secteurs tels que les équipements industriels, la technologie et les logiciels, mais ces secteurs devront faire l'objet de davantage d'investissements dans l'innovation et accélérer leur transformation digitale vers un modèle économique durable.

\*Pour que les industries européennes maintiennent leur position ou émergent en tant que leaders mondiaux, elles devront investir dans un certain nombre de technologies et de domaines à forte croissance.

\*Les investissements technologiques devraient être axés selon l'enquête auprès de 700 décideurs sur l'intelligence artificielle, mentionnée par 66% des personnes interrogées, la 5G et la 6G (58 %), le cloud (52 %) et les batteries de prochaine génération (34 %). Parmi les domaines identifiés comme étant à fort potentiel de croissance, c'est la « production intelligente » qui a été majoritairement citée par les dirigeants européens (55 %), suivie par la « santé numérique » (50 %), la « mobilité du futur » (46 %) et la « transition énergétique » (33 %). Les entreprises européennes accélèrent leurs investissements dans la technologie, le développement durable et le développement de leurs collaborateurs

Près de neuf entreprises européennes sur 10 (88 %) prévoient d'augmenter leurs investissements dans la transformation digitale et les pratiques de développement durable cette année, alors que seules 58 % d'entre elles l'ont fait en 2020.

Les entreprises européennes renforcent également les investissements dans le développement des compétences de leurs collaborateurs. Plus des trois quarts (86 %) des entreprises européennes prévoient de faire monter en compétences ou de requalifier jusqu'à 25 % de leurs effectifs au cours des trois prochaines années pour répondre aux besoins de leur entreprise. Au total, c'est environ 15 % de la main-d'œuvre des entreprises européennes qui rentre dans cette catégorie, soit l'équivalent de sept millions d'employés dans la région.

Rôle des acteurs :

\*« Même si la crise de la COVID-19 n'est pas encore derrière nous, les entreprises doivent non seulement se préparer à la reprise, mais également se réinventer pour rester ou devenir des leaders mondiaux », a déclaré Jean-Marc Ollagnier. « Une opportunité unique s'offre à l'Europe de se positionner en tant que leader de l'économie postpandémie, mais elle nécessite d'investir dès aujourd'hui dans les technologies et les écosystèmes appropriés, et plus important encore dans les talents. C'est de cette manière que se créeront la croissance et les emplois de demain. »

\*Les gouvernements européens et les institutions de l'UE ont également un rôle essentiel à jouer pour faciliter l'émergence de leaders mondiaux en Europe

#### 5 domaines dans lesquels les entreprises européennes attendent des actions de la part des gouvernements et des institutions de l'UE.

\*Former la prochaine génération de talents : mise à niveau des systèmes d'éducation et de formation grâce à la promotion des principaux incubateurs de talents et à l'alignement sur les compétences les plus demandées, tout en favorisant la culture numérique, l'apprentissage tout au long de la vie et la formation professionnelle.

\*Permettre la transformation numérique et la transition vers une économie durable : cela inclut la planification et le déploiement d'une infrastructure technologique commune (5G, Cloud, Internet des Objets, IA), ainsi que le soutien aux efforts de décarbonisation.

\*En outre, la création d'un cadre réglementaire favorable à l'investissement et à l'innovation est attendu, à travers par exemple une réduction de la fragmentation juridique et des démarches administratives, ou encore en développant davantage de « bacs à sable » d'innovation pour tester les technologies émergentes.

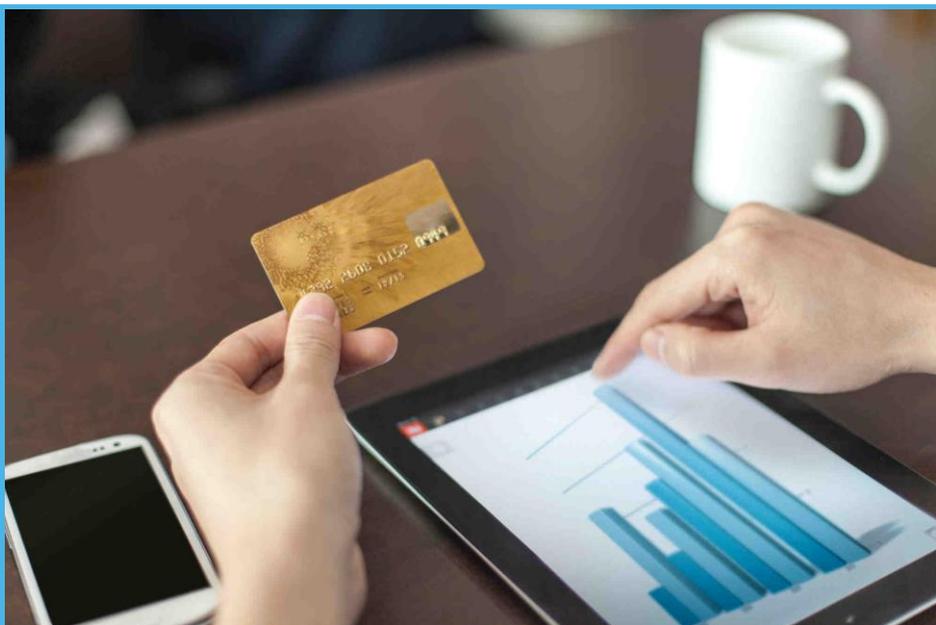


\*Soutenir le développement des secteurs à fort potentiel : notamment par des investissements dans la recherche et l'innovation de rupture, l'adoption de politiques de soutien au développement d'écosystèmes industriels innovants et la création de partenariats public-privé.



9-

## Tendance des marchés financiers, Gouvernance, Actionnariat, Orange



**-Orange reprend les suppressions d'emploi ; les syndicats redoutent la réduction de 5000 à 10000 postes en France sur 3 ans.**

*Le Figaro – 2/06/2021*

Selon les syndicats, la situation actuelle est comparable à celle d'il y a une douzaine d'années : un malaise est réapparu suite à une vague de réorganisation sans précédent. :

A noter :

- \*les négociations salariales obligatoires (NAO) sont dans l'impasse
- \*crainte de 5000 à 12000 suppressions de postes en 3 ans sur les 83000 d'Orange France.
- \*domaines visés en priorité : les fonctions supports
- \*accents mis sur les plus de 55 ans et les départs en retraite et préretraite

Position d'Orange : nécessaire de s'adapter à la numérisation avec moins de contacts en boutiques.

Vision de Stéphane Richard : mettre en place une direction bicéphale où il serait président avec un directeur général à ses côtés.

A noter :

\*Orange France compte 83 000 salariés sur 143 000 dans le Groupe et représentent 8,4 milliards € de revenus sur 42,3 milliards au total. Orange France a 56% des effectifs du Groupe pour 43% de son chiffre d'affaires.

<b>Chiffre d'affaires par salarié</b>	
Orange	230 000
Moyenne chez les concurrents	620 000

<b>Croissance des revenus</b>	
Orange	0,4%
Moyenne chez les concurrents	1,9% à 5,9%

10 -  
RSE,  
Communication  
RH/Nominations  
Innovations  
managériales  
Environnement



**-Orange présente le nom de son futur navire câblier : le N/C Sophie Germain RP 16 p 5**

*Alloforfait.fr – 15/6/2021*

Orange Marine a lancé l'an dernier la construction d'un nouveau navire pour déployer des câbles au fond des océans afin de remplacer le bateau Raymond Croze. Ce nouveau navire a des performances énergétiques significatives : moins 20% d'émissions de CO2 et de 80% des émissions d'oxyde d'azote.

Nom choisi : celui de Sophie Germain mathématicienne, physicienne et philosophe française. Elle était autodidacte et fut la première femme à recevoir le Grand Prix des sciences mathématiques de l'Académie des sciences en 1816.

De plus, Orange a choisi Elizabeth Tchounguy, Directrice Exécutive de la Responsabilité Sociétale et Présidente Déléguée de la Fondation Orange, pour en être la marraine.



### **-Alain Weil quittera le groupe Altice au 1/7/2021**

*Challenge – 24/06/2021*

Alain Weil, Directeur général d'Altice Europe, président de SFR et de NextradioTV (RMC, BFMTV...) quittera après 6 ans Altice à l'été. Il cède les 2% du capital qu'il détient dans Altice Europe. Il demeure propriétaire de l'Express. Il a l'intention de continuer à collaborer ponctuellement avec Patrick Drahi.

### **-Altice : Arthur Dreyfuss promu à la tête d'Altice Media.**

*Satellifax – 28/06/2021*

Arthur Dreyfus directeur d'Altice Media (RMC, RMC Découverte, BFM TV...) est promu président directeur général après le départ d'Alain Weil le 1<sup>er</sup> juillet. Il reste secrétaire général d'Altice France-SFR et directeur de la communication d'Altice et préside la Fédération française des télécoms depuis mai 2019 en remplacement de Nicolas Guérin (Orange).

Né en 1985, Arthur Dreyfuss est titulaire d'un master de droit public des affaires (Paris 1) et d'un master de droit public (Paris 2). Il a débuté sa carrière auprès de Dominique Perben, ministre des Transports, de l'Équipement, du Tourisme et de la Mer. Puis il devient chargé de mission auprès de Dominique de Villepin. Ensuite il intègre le cabinet de la ministre des Affaires européennes Michèle Alliot-Marie. Il intègre ensuite le groupe Havas comme directeur conseil. En 2014, il rejoint le groupe Altice (Patrick Drahi).

